



cmpc.  Pulp

Reporte de Desempeño

2024

CMPC Pulp SpA

El presente reporte presenta el desempeño sostenible de CMPC Pulp SpA durante el año 2024, abarcando aspectos económicos y de gobernanza, ambientales y sociales. De esta manera, hemos recopilado en un solo reporte la información e indicadores ASG de nuestra empresa, abarcando desde la producción de celulosa hasta las emisiones y manejo de residuos, pasando también por el desarrollo de nuevos productos y la gestión de personas.

Este reporte se enfoca exclusivamente en la gestión de CMPC Pulp SpA. Para más información, y para una visión corporativa de todo el grupo CMPC, recomendamos consultar el Reporte Integrado 2024 de Empresas CMPC, el cual incluye la información agregada de todo el grupo CMPC, incluyendo CMPC Pulp SpA y todas las otras empresas del grupo.

Modelo de negocio

Industria de la celulosa

La industria de la celulosa es clave en la producción de numerosos productos de uso diario. Se obtiene principalmente de especies como el eucalipto, para fibra corta, y el pino radiata, para fibra larga.

El precio de la celulosa es volátil y depende de inventarios, la oferta, la demanda y el contexto económico global, especialmente en mercados desarrollados. La oferta y la demanda fluctúan en ciclos que impactan los precios, influenciados también por el crecimiento económico, la expansión productiva, los tipos de cambio y los costos energéticos.

Más allá de su comportamiento cíclico, las tendencias de reciclabilidad y reducción de emisiones en los materiales para productos de limpieza, cuidado y packaging, hacen proyectar una demanda creciente de celulosa a nivel global.

En 2024, el aumento de la producción redujo los precios, ya que la demanda creció lentamente. No obstante, los productos tissue y de cuidado personal siguieron liderando el consumo. La oferta también enfrentó interrupciones imprevistas y problemas operativos. Además, la industria debe adaptarse a nuevas regulaciones, como el Reglamento Europeo sobre Productos Libres de Deforestación (EUDR), entraría en vigencia desde finales de 2025.



Negocio Pulp

Responsable de producir y comercializar diferentes tipos de celulosa y papeles

Presencia

Cuatro plantas:

- 3 en Chile: Laja, Pacífico y Santa Fe.
- 1 en Brasil: Guaíba.

Productos

Celulosa Kraft blanqueada de pino radiata (BSKP).

- Celulosa Kraft no blanqueada (UKP) y blanqueada de eucalipto.
- Papel Sack Kraft.
- Papeles de impresión y escritura (P&W).

Mercados e Industrias

Asia, Europa, Latinoamérica, Norteamérica, Medio Oriente y Oceanía.

Sus productos pueden ser comercializados para uso en industrias de cartones y cartulinas, tissue, papeles de impresión y escritura, y especialidades, abarcando la producción de boletas, autoadhesivos para botellas, papeles para condensadoras eléctricas, entre otros.

Clientes

CMPC Pulp tiene 11 clientes principales, pero ninguno concentra más del 10% de sus ventas. Siete de ellos son consumidores finales en el extranjero.

Canales de Venta y Distribución

Establece acuerdos de acceso preferencial con operadores privados en los principales puertos cercanos a sus plantas y contratos de flete a largo plazo con navieras reconocidas a nivel global, navieros break bulk y contenedores. De esta manera, garantiza los embarques regulares de la celulosa y los

productos de madera a los principales puertos de Asia, Europa, América y Oceanía.

En Chile, la producción se embarca desde tres puertos: Lirquén, San Vicente y Coronel.

- En Brasil, la planta de Guaíba envía su producción desde el Puerto de Río Grande hacia sus destinos finales.
- El transporte hacia los puertos chilenos se realiza mediante trenes, mientras que en Brasil se accede a través de barcazas.

Competencia en la Industria

Entre sus principales competidores se encuentran: Arauco (Chile), Eldorado (Brasil), Klabin (Brasil), Stora Enso (Finlandia), Suzano (Brasil), APRIL (Indonesia), UPM (Finlandia) y Mëtsa (Finlandia).

Nuevos Productos

Guaíba Special Edition: Pulpa premium de Guaíba, destacada por su equilibrio entre resistencia y porosidad, su estabilidad dimensional es valorada en los papeles de especialidad como decoración.

- **Guaíba E1:** No usa químicos de blanqueo en su proceso, lo que reduce el uso de sustancias en los efluentes. Presenta mayor resistencia que la pulpa blanqueada, con buena formación, capacidad de impresión y suavidad, comparable a la fibra larga no blanqueada.
- **Guaíba T0 y Guaíba T1:** Pulpas blanqueadas de eucalipto, diseñadas para cumplir con los estándares de calidad del segmento Tissue.
- **Santa Fe T0 y Santa Fe T2:** Pulpas blanqueadas de eucalipto con características específicas para atender las necesidades de este segmento.

Capacidad de producción de Celulosa

País	2022	2023	2024
Brasil	2010	2010	2109
Chile	2381	2381	2191
Total	4391	4391	4300

Cadena de Suministros CMPC Pulp

1.

Origen de la fibra de madera



Bosques propios de CMPC



Bosques de pequeña escala y pequeñas forestales



Troncos importados



Reciclaje



Distribución

2.

Procesamiento inicial



Fibra de madera



Transformación



Pulpa de celulosa



Exportación a 65 países de los 5 continentes



Reciclaje

3.

Transformación de la materia



Maderas para construcción



Papel para diversos usos



Bolsas y packaging



Productos de higiene personal

4.

Venta



Empresas que los convierten en soluciones para sus usuarios y consumidores



Empresas que los distribuyen y comercializan (productos finales)

Enfoque de Sostenibilidad

El pilar de sostenibilidad de la Estrategia 2030 busca garantizar que CMPC mantenga los más altos estándares de sostenibilidad, liderando en su industria y siendo un factor de cambio en el desarrollo local en los territorios donde está presente.

Este enfoque de sostenibilidad se traduce en:

<p>1.</p> <p>Hacerse cargo de sus ámbitos materiales en aspectos ambientales y sociales.</p>	<p>2.</p> <p>Observar y monitorear constantemente riesgos relacionados a ámbitos ESG.</p>	<p>3.</p> <p>Vincularse con las necesidades ambientales, económicas y sociales del entorno local e internacional.</p>	<p>4.</p> <p>Garantizar la rentabilidad de CMPC en el largo plazo.</p>
---	--	--	---



Metas de Sostenibilidad

Para materializar la meta del pilar de sostenibilidad, se establecen objetivos, cuyo monitoreo se realiza trimestralmente.

Meta del pilar de sostenibilidad: Ser líder de la industria en sostenibilidad y un factor de cambio en el desarrollo social.

Estrategia 2030: Metas pilar de sostenibilidad

Objetivo	Drivers de acción	Temática	Objetivo	Meta
Ser referente en valor ambiental	Acción climática	Agua	1. Disminuir un 25% el uso industrial de agua por tonelada de producto a 2025.	23,63 m ³ /t
		Emisiones	2. Reducir un 50% las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero en los alcances 1 y 2 a 2030.	1.198 ktCO ₂ e
			3.Reducir un 37,5% las emisiones de gases de efecto invernadero en alcance 3 para el 2035.	3.681 ktCO ₂ e
			4. Cero emisiones netas al 2040 ¹ .	0 ktCO ₂ e
	Acción en naturaleza	Residuos	5. Cero residuos a disposición final a 2025.	71.430 t
		Conservación y biodiversidad	6. Sumar 100 mil hectáreas de conservación o protección a 2030, a las más de 320 mil hectáreas	412-529 mil ha

¹El compromiso Net Zero implica cumplir los compromisos alineados con la ciencia de emisiones de alcance 1,2 y 3. Para ello, primero se debe reducir aceleradamente las emisiones y luego incorporar en el inventario capturas y remociones de las emisiones residuales para ser net zero al 2040.

El cálculo de las capturas de emisiones de los bosques de CMPC se trabajará según la guía de remociones del protocolo GHG una vez que esta publicado.

			que la Compañía ya destina a estos fines.	
Ser referente en valor social	Acción social	Social	7. Que los proyectos de inversión social cuenten con una evaluación de impacto.	85%
	Transparencia	Posicionamiento de CMPC	8. Conseguir una percepción positiva, sobre el 50%, en el Índice de Confianza Chile.	+50%
			9. Ser top 3 entre los principales índices de sostenibilidad (DJSI, CDP, MSCI).	+3er

La Fibra de CMPC

Colaboradores, el pilar transversal

Radiografía 2024

2.654

Colaboradores
Totales

27

Nacionalidades

17,3%

Mujeres en la
organización

19,90%

Mujeres en puestos
ejecutivos de alto nivel
(excluyendo la junta directiva)

37,5%

Mujeres en la
junta directiva

1,4%

Personas con
discapacidad
(excluyendo la junta directiva)

Colaboradores por posición plantas de celulosa

Categoría	Gerentes	Empleados	Trabajadores
Calidad	4	21	105
Medioambiente	4	19	21
Producción	5	177	1.128
Mantenimiento	10	135	474
Administración	15	91	98
Forestal	1	24	97
Seguridad	5	8	36
TOTAL	44	475	1.959

Colaboradores por género

Categoría	Laja	Pacífico	Santa Fe	Guaíba
Hombres	408	309	511	837
Mujeres	38	40	69	302

Diversidad e inclusión

Bajo el pilar **Talento de la Estrategia 2030**, CMPC tiene un compromiso con la diversidad, equidad e inclusión, y para ello, cuenta con una **Política de Diversidad e Inclusión**. Esto releva una cultura caracterizada por un desarrollo contante, centrado en las personas. Donde se promueve el respeto, el mérito, la equidad de oportunidades y la no discriminación.

En 2019 CMPC anunció dos metas orientadas al fortalecimiento y presencia de las mujeres en la Compañía, en posiciones de liderazgo, y la integración de personas con discapacidad.



Brecha Salarial

CMPC utiliza bandas salariales en función de los niveles de responsabilidad de cada cargo, sin considerar el género de quienes los desempeñan. Esta metodología sirve como base para abordar las brechas salariales, reduciendo la posibilidad de generar diferencias al definir la remuneración.

Brecha Salarial

En el año 2024 CMPC Pulp promedió una brecha salarial de género no ajustada de 95.54%

Media de la brecha salarial	Media de la brecha salarial Mediana de la brecha salarial
Indicador que representa el porcentaje que, en promedio, perciben las mujeres en relación al que perciben los hombres.	Indicador que mide la diferencia salarial entre hombres y mujeres, tomando como referencia el punto medio de la distribución de ingresos. A diferencia de la media, que considera el promedio de todas las diferencias salariales, la mediana representa el valor central, es decir, el punto donde el 50% de las personas gana menos y el otro 50% gana más dentro de cada grupo.

Inclusión

CMPC cuenta con un Modelo de Inclusión Laboral para personas con discapacidad que se extiende a todas las plantas. Cada proceso es personalizado, evaluando caso a caso el cargo que se va a desempeñar y el lugar de trabajo.

Prevención del acoso laboral y sexual y de violencia en el trabajo

La gestión y prevención del acoso laboral y sexual y de violencia en el trabajo en CMPC se desarrolla en el marco de diferentes políticas y procedimientos. Entre estos:

- **Código de Ética:** expresa el compromiso por el respeto hacia las personas, independiente de su vínculo con la Compañía.
- **Reglamentos internos de orden, higiene y seguridad:** establecen una política de tolerancia cero contra toda forma de violencia o discriminación.

En 2024, los reglamentos fueron actualizados de manera de incorporar los protocolos de acción requeridos por la Ley N°21.643 sobre prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo.

Las denuncias en estas materias son recibidas y gestionadas a través de la Línea de Denuncias, herramienta a través de la que cualquier persona puede denunciar hechos o conductas que constituyan una violación de los principios y valores de la Compañía, normas corporativas o legislación vigente. Al recibir una denuncia en las materias anteriormente señaladas, el equipo evalúa la necesidad de implementar medidas de protección para la víctima.

Lo anterior se describe en el Manual de Gestión de Denuncias e Investigaciones Internas, documento que establece los principios rectores de las investigaciones internas. Según lo señalado en el manual, las investigaciones se llevan a cabo bajo principios de confidencialidad, bilateralidad, documentación, imparcialidad, objetividad, legalidad, cuidado y respeto por las personas, además de celeridad.

Estas tienen un plazo máximo de 30 días y, en caso de comprobarse las denuncias, se implementan medidas correctivas y disciplinarias proporcionales a la gravedad de los hechos.

Entre las sanciones consideradas en el procedimiento se incluyen amonestaciones verbales y/o escritas, así como la intervención de equipos especializados en casos de acoso sexual, laboral y violencia.

Capacitación en acoso

La Compañía cuenta con un programa de capacitación en materias de acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo. Este programa se desarrolla en modalidad remota a través del portal Mi Fibra, disponible para todos los colaboradores; además de capacitaciones presenciales en fábricas de CMPC.

Las capacitaciones siguen una programación enmarcada en la aplicación de la Política de Diversidad e Inclusión que establece una perspectiva cultural y legal respecto de las situaciones de acoso en el contexto del trabajo. Asimismo, resalta la relevancia de la Línea de Denuncias como canal para resolver estas posibles situaciones.

Capacitación en acoso

CMPC Pulp cuenta con un programa de capacitación en materias de discriminación y/o acoso. Durante el 2024 un 43.07% de los colaboradores recibió formación en estos temas.

Gestión del Talento

La Estrategia 2030 de CMPC cuenta con el pilar de Talento en el que se describe la relevancia de desarrollar a las personas para que sean habilitadoras de la transformación y del crecimiento organizacional, abordando desafíos actuales y futuros. Para ello, orienta su quehacer en tres focos principales:



- | | | |
|---|--|---|
| <p>1.
Mantener a las personas en el centro</p> | <p>2.
Preparar talento para crecer en geografías estratégicas</p> | <p>3.
Habilitar la transformación en la organización</p> |
|---|--|---|



Formación

La gestión del talento se presenta como un compromiso, siendo un habilitador de los otros pilares de la Estrategia 2030.

Si bien el talento se trabaja en diferentes niveles, la evolución cultural se gestiona transversalmente para generar una forma de ser, actuar y liderar que sea consistente con sus valores. Esta cultura posiciona a CMPC como una organización atractiva para talentos actuales y nuevos, impulsando su formación y desarrollo.

Horas de formación

En 2024 CMPC Pulp invirtió un total de 97.5 horas promedio de formación por empleado.

Potenciando el liderazgo

Para potenciar el talento al interior de la organización, en 2024 CMPC continuó con el desarrollo del programa Liderazgo, cuyo objetivo es fortalecer las habilidades de liderazgo, adaptándolas a las necesidades de cada nivel jerárquico, desde supervisores hasta gerentes de plantas.

Ejes formativos

CMPC cuenta con cuatro ejes formativos diseñados para integrar los procesos de gestión del talento y fortalecer las capacidades y conocimientos de sus equipos. Éstos ejes están incorporados en el portal Mi Fibra y están disponibles para sus colaboradores.

Certificaciones	Conducta	Funcional y técnico	Método
Enfocado en los estándares normativos, certificaciones y procesos de auditoría.	Orientado al liderazgo, cultura, acciones de clima laboral y desempeño.	Desarrollo de habilidades y proyectos técnicos orientados a las necesidades de las operaciones.	Acciones de formación articuladas que dan fuerza a objetivos comunes, procesos eficientes y mejoras continuas.

Atracción y retención del talento

CMPC trabaja en ser una marca empleadora atractiva para nuevos talentos. Para ello genera distintas instancias de reclutamiento:

- Portal Mi Papel en todos los países.
- Programa Mi Primer Papel de prácticas laborales.
- Participación en charlas en universidades, centros de formación técnica, colegios.
- Participación en ferias laborales.
- Presencia en portales laborales.
- Activación de redes sociales.
- Alianzas con instituciones educativas.

Evaluación de desempeño

El modelo de evaluación de desempeño de CMPC tiene como objetivo principal optimizar el trabajo de los equipos, fortalecer sus capacidades y promover una alineación estratégica con los objetivos de la organización.

El proceso cuenta con distintos tiempos y etapas, entre éstas:

- Autoevaluación (noviembre)
- Evaluación de las jefaturas (diciembre)
- Calibraciones (enero)
- Retroalimentación (febrero)
- Fijación de objetivos (febrero-marzo)
- Conversaciones y seguimiento (julio y agosto)

Este modelo aplica a todos los colaboradores con un rol supervisor en la organización y considera: 40% de resultados del negocio y 60% de desempeño y potencial.

Los criterios de resultados de negocio son medidos mediante el Return On Invested Capital (ROIC) y un componente de sostenibilidad que representa el 10% del total. Este porcentaje está alineado con las metas estratégicas del pilar de sostenibilidad de la Estrategia 2030.

Durante 2025 la Compañía buscará concretar un proceso de evaluación de desempeño que aplique a los colaboradores en posiciones operativas y así llegar a un 100% de su dotación.

Colaboradores que recibieron evaluaciones de desempeño	Cantidad
Porcentaje de empleados sujetos a evaluaciones periódicas de su desempeño y desarrollo profesional	33.86%
Porcentaje de empleados que recibieron formación para el desarrollo de competencias	99.10%

Planes de sucesión



CMPC cuenta con el modelo Talent Review para manejar la gestión del talento. Éste facilita la identificación de talentos en los equipos mediante un análisis detallado, en el que se analizan:

- Oportunidades de movilidad.
- Aceleración del desarrollo de talento.
- Soporte en la toma de decisiones estratégicas.

De manera complementaria, la empresa utiliza la matriz 9-box, herramienta enfocada en la evaluación del desempeño actual y el potencial de desarrollo de los colaboradores:

Desempeño	Potencial
Evaluaciones anuales que consideran el cumplimiento de objetivos y competencias organizacionales.	Cuestionario que mide capacidades de aprendizaje, liderazgo, compromiso y aspiración de crecimiento profesional.

La matriz permite identificar a los talentos con alto potencial para asumir puestos de liderazgo y roles críticos en la organización. De esta forma, la metodología facilita la toma de decisiones en planes de sucesión, formación y retención, alineando la gestión del talento con los objetivos estratégicos de la Compañía. Este proceso aplica a todos los colaboradores con un rol supervisor en la Compañía, incluidos los ejecutivos principales.

En 2024, se desarrolló un mapeo de cobertura de sucesión de cargos críticos, para gestionar planes para el próximo período, enfocados en las oportunidades y habilidades de sus colaboradores.

Satisfacción de colaboradores

La satisfacción de los colaboradores se mide a través de un modelo de compromiso que comprende los siguientes ejes:

Compromiso con el trabajo	Identificación con la Compañía	Actitud hacia la organización
Refleja la energía y el entusiasmo que los colaboradores sienten al desempeñar sus funciones, lo cual está estrechamente vinculado a su rendimiento.	Representa el sentido de pertenencia de los colaboradores frente a la organización, aspecto que impacta directamente en la calidad de su labor.	Mide la percepción positiva de los colaboradores sobre su trabajo y la importancia que éste tiene en sus vidas, lo que se relaciona con altos índices de permanencia y bajos niveles de rotación dentro de la empresa.

El modelo incluye cuatro niveles en los que se evalúa el compromiso de los colaboradores y realiza comparaciones con los resultados de encuestas del mercado, lo que proporciona una visión integral del ambiente organizacional en la industria.



La evaluación de la satisfacción se realiza a través de la encuesta Gallup Q12, herramienta que abarca diversos aspectos clave del entorno laboral. Entre los temas analizados destacan:

- Necesidades básicas de los colaboradores.
- Recursos esenciales para desempeñar las funciones.

- Aspectos individuales de desarrollo, como la retroalimentación, el feedback y la comunicación con la jefatura.
- Trabajo colaborativo.
- Oportunidades de crecimiento y aprendizaje.

La encuesta se aplica de manera transversal en toda la organización y mide el índice de satisfacción con una escala de 1 a 5.

Beneficios

CMPC entrega distintos beneficios a sus colaboradores, los que varían según su tipo de contrato. Éstos se agrupan en cuatro ámbitos:

- **Conciliación entre vida laboral, familiar y personal:** incluye actividades de recreación, gestión del estrés y cuidado de la salud física y mental, tanto para los colaboradores como para sus familias.
- **Calidad de vida:** ofrece convenios y descuentos con diversas instituciones, permitiendo el acceso a actividades recreativas y programas de capacitación, como preuniversitarios e institutos de inglés.
- **Salud y seguros:** comprende programas de salud preventiva, coberturas especiales para seguros de vida y planes complementarios destinados a los colaboradores y su grupo familiar.
- **Seguridad financiera:** brinda opciones relacionadas con inversiones, pagos y asesoramiento en ahorros, entre otros beneficios.

Colaboradores con contrato indefinido

Los beneficios otorgados a los colaboradores con contrato indefinido se relacionan principalmente con:

- Seguros de vida y salud para ellos y su familia cercana.
- Cobertura por incapacidad e invalidez.
- Flexibilidad de trabajo en modalidades híbridas o remotas, en aquellos cargos que lo permiten según su naturaleza de funciones.

- Programa Wellbeing, para la promoción de la salud social, financiera y emocional a través de encuentros virtuales, actividades grupales y sensibilización en bienestar.
- Apoyo educativo a través de asignaciones escolares para hijos de colaboradores con excelencia académica.

Adicionalmente, la Compañía cuenta con alianzas y convenios con diversas organizaciones para mejorar la calidad de vida de los colaboradores y sus familias, entre los principales se encuentran:

- Cementerios Parque del Recuerdo
- Gimnasios SportLife
- Preuniversitarios, institutos profesionales y universidades
- Club Softys
- Entel Conviene
- Lenovo Samsung

Para 2025 la Compañía se ha propuesto trabajar en una revisión y actualización de los beneficios para sus trabajadores.

Transición y fin de carrera

De manera adicional, la Compañía cuenta con programas de ayuda a la transición y gestión del fin de carreras para aquellas personas que llegan a un término de contrato o en caso de jubilación.

Senior CMPC	Outplacement
<p>Apoyo a colaboradores próximos a jubilarse mediante orientación previsional, apoyo económico y formación específica. Beneficia a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajadores con contrato indefinido. • Mujeres desde 59 años. • Hombres desde 64, con 7 años de antigüedad y un máximo de 67 años de edad. 	<p>Iniciativa dirigida principalmente a sub-gerentes y niveles superiores, que ofrece apoyo integral durante procesos de desvinculación laboral para facilitar la transición hacia nuevas oportunidades.</p> <p>Aplica a trabajadores con contrato indefinido desvinculados por mutuo acuerdo, con algunas excepciones en otros cargos.</p>

Sindicalización y negociación colectiva

CMPC Pulp asegura el respeto a la libertad de asociación y sindicalización, en línea con lo establecido por la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) y los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). En este contexto, la empresa lleva a cabo iniciativas, entre las cuales destacan:

- Reuniones regulares con organizaciones sindicales.
- Difusión de comunicados sobre los derechos de asociación y desasociación sindical.
- Otorgamiento de permisos sindicales durante negociaciones colectivas.
- Implementación de un modelo de interacción con sindicatos.
- Desarrollo de un enfoque estructurado para negociaciones colectivas, adaptado a las normativas legales de cada país en el que opera, asegurando el respeto de los derechos de los trabajadores afiliados y fomentando procesos basados en el respeto mutuo y el fortalecimiento de las relaciones laborales.
- Solicitud a empresas contratistas a informar la cantidad de trabajadores sindicalizados y las fechas de negociación colectiva, para resguardar el ejercicio de este derecho.

Negociación colectiva

CMPC Pulp mantiene entidades sindicales, con las cuales gestiona procesos de negociación colectiva de manera autónoma. EL 85.8% del total de la fuerza laboral en todas las ubicaciones está cubierta por convenios colectivos formales sobre condiciones laborales.



Salud y Seguridad Laboral

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SSO)

CMPC Pulp, en sus plantas Laja, Pacífico y Santa Fe, cuenta con un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional que cubre a todos sus colaboradores directos y contratistas, alineado con estándares internacionales en la materia, entre éstos la norma ISO 45001:2018 que permite identificar, evaluar y gestionar riesgos ocupacionales, promoviendo la mejora continua y la profundización en la cultura de seguridad en la organización.

Política Corporativa de Seguridad y Salud en el Trabajo

En junio de 2024 la Compañía oficializó su primera Política Corporativa de Seguridad y Salud en el Trabajo. Esta política comprende a todos los negocios de la empresa, tanto en territorio chileno como en sus operaciones en el extranjero.

Durante el segundo semestre del año, CMPC trabajó en la estrategia comunicacional del documento, la que será materializada en el primer semestre de 2025

Adicionalmente, la Compañía da cumplimiento a los requerimientos establecidos en la legislación chilena y responde a las disposiciones del Decreto Supremo N° 44, que exige a las organizaciones contar con mecanismos para prevenir riesgos laborales, proteger a los trabajadores y garantizar el cumplimiento de las normativas aplicables. Por otra parte, en las áreas en las que aplica, se incorpora lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 76, que establece lineamientos adicionales para la gestión de riesgos en el lugar de trabajo.



Comités Paritarios e identificación de riesgos en SSO

Los colaboradores de CMPC Pulp participan en Comités Paritarios a través de procesos de consulta y de la organización de mesas de trabajo para fomentar el diálogo y la acción conjunta en materias de seguridad operacional.

La comunicación sobre la información relevante en estos ámbitos entre los Comités Paritarios y la Compañía, se genera a través de reuniones periódicas e informes mensuales. Adicionalmente, de manera permanente en las instalaciones de la organización se desarrollan campañas de seguridad y procedimientos de auditoría de las normativas vigentes.

Metodología de Identificación	Principales riesgos identificados
<p>Utiliza matrices de identificación y evaluación de riesgos (MIPER), las que son evaluadas anualmente a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observaciones Preventivas de Seguridad (OPS) • Inspecciones Preventivas de Seguridad (IPS) • Confirmaciones de Procesos (CdP). 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos que requieren el aislamiento, bloqueo y verificación de energías cero. • Exposición a químicos. • Trabajos en altura. • Trabajos en espacios confinados. • Trabajos en caliente. • Izaje y cargas. • Trabajos de hidrolavado a alta presión. • Sobrecarga térmica. • Electrocutión. • Trabajos en excavaciones.

Riesgos y lesiones

Las principales lesiones y riesgos a las que las personas se ven expuestas en las operaciones de CMPC son identificados mediante la metodología el Procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos.

Las principales lesiones y riesgos identificados por la Compañía respecto a sus colaboradores directos y contratistas son:

Colaboradores:

- Atrapamientos.
- Caídas desde el mismo nivel.
- Contacto con productos químicos.
- Contacto con energía eléctrica.
- Contusiones simples.
- Fracturas.
- Golpes en extremidades superiores.
- Heridas cortantes.
- Intervención de equipos en movimiento.

Contratistas

- Accidentes de tránsito.
- Aplastamientos.
- Caídas desde altura.
- Lesiones en manos.
- Torsiones provenientes de caída en el mismo nivel.
- Contusiones por impactos en accidentes de tráfico.

Para mitigar los riesgos y probabilidades de ocurrencia de los eventos antes señalados, la empresa implementa medidas según la jerarquía de control, entre éstas:

- Eliminación de fuentes de exposición.
- Sustitución de equipos.
- Aplicación de protecciones ingenieriles.
- Capacitaciones específicas.
- Programas operativos.

Índices Seguridad 2024 de CMPC Pulp				
Índice Trabajadores propios	Laja	Pacifico	Santa Fe	Guaíba
Índice de gravedad de lesiones con tiempo perdido (LTI) para la fuerza laboral - (nº de días perdidos por lesiones) x 1.000 / total de horas trabajadas	302,37	27,66	192,8	24,38
Índice de gravedad de lesiones con tiempo perdido (LTI) para la fuerza laboral - (nº de días perdidos por lesiones) x 1.000 / total de horas trabajadas - EPS	30,76	19,26	105,17	160,67
Índice de gravedad de lesiones con tiempo perdido (LTI) para la fuerza laboral - (nº de días perdidos por lesiones) x 1.000 / total de horas trabajadas - CMPC Global	111,88	21,65	132,62	106,98
Índice de frecuencia de lesiones con tiempo perdido	8,26	4,15	1,35	0,98
Índice de frecuencia de lesiones con tiempo perdido - EPS	2,2	2,2	1,85	0,63
Índice de frecuencia de lesiones con tiempo perdido - CMPC Global	4,01	2,76	1,69	0,77

Índices Seguridad 2024 de CMPC Pulp		
Categoría	Número de días perdidos por lesiones, muertes y problemas de salud	Número de accidentes laborales registrados (lesión y/o problema de salud) - CTP
Trabajadores propios	649	15
Contratistas	954	17
Global	1603	32

Servicios de salud en el trabajo

Los servicios de salud en el trabajo cumplen un rol estratégico en la gestión de la salud y seguridad de los colaboradores y contratistas. Como lo señala el Convenio sobre los Servicios de Salud y en el Trabajo de la OIT, éstos servicios corresponden a funciones esencialmente preventivas, responsables de asesorar a empleadores y trabajadores sobre los requerimientos necesarios para establecer y mantener un entorno de trabajo saludable, tanto en lo que concierne a la salud física como a la mental.

La minimización de los riesgos se basa en:

Identificación: a través de evaluaciones especializadas se detectan agentes de riesgo presentes en el entorno laboral, ya sea físicos, ergonómicos o relacionados con la exposición a sustancias nocivas. Esto incluye análisis detallados de los colaboradores expuestos y el análisis de las condiciones del lugar de trabajo.

Mitigación y control: los equipos de salud diseñan e implementan medidas preventivas basadas en estándares internacionales y locales, como el PCMSO en Brasil. Estas acciones incluyen el monitoreo continuo, capacitación preventiva y la promoción de buenas prácticas.

Eliminación: a través de intervenciones específicas, como ajustes ergonómicos liderados por especialistas en kinesiología y ergonomía, y programas de seguimiento para reducir la incidencia de enfermedades profesionales.

El acceso de los trabajadores a los servicios de salud está normado por la legislación vigente en cada país.

Formación en salud y seguridad

CMPC cuenta con capacitaciones que sensibilizan a los trabajadores en la mitigación y eliminación de riesgos y peligros asociados a la salud y seguridad en el trabajo. Al igual que en períodos anteriores, en 2024, la formación fue un eje transversal en la gestión.

Durante el año y en conjunto con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), la organización llevó a cabo entrenamientos a los principales representantes de las áreas de Salud y Seguridad Ocupacional. De manera adicional, los equipos de la Compañía participaron en cursos básicos de manejo de extintores y capacitaciones con tecnologías de realidad aumentada en materias de uso de desfibriladores y técnicas de RCP.

Gestión Ambiental

Producción de fibras

La producción de fibra comprende múltiples etapas, desde la plantación de árboles hasta la obtención de la fibra destinada a la fabricación de diversos productos.

El Programa de Abastecimiento Responsable establece un proceso de debida diligencia, donde proveedores de fibra y materia prima deben certificar su manejo forestal. Estos demuestran la legalidad de la propiedad del bosque, presentan planes de manejo y cosecha aprobados por la autoridad forestal, y garantizan el cumplimiento de los protocolos de seguridad y calidad del producto.



Materia prima certificada

Las operaciones de CMPC cumplen con estándares de manejo forestal sostenible, respaldadas por certificaciones de la Forest Stewardship Council (FSC) y del Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC). Estas certificaciones garantizan el cumplimiento de principios de sostenibilidad y enfatizan el respeto por los derechos humanos. En este marco, la Compañía está sujeta a auditorías internas y externas al menos una vez al año.

Materia prima producida cubierta por certificaciones (hectáreas y %)

Categorías		2023		2024	
		FSC	PEFC	FSC	PEFC
Propia	Materia prima certificada	17.165.643	15.638.593	18.232.721	16.388.118
	Porcentaje de materia prima certificada	100,00%	91,10%	100,00%	89,88%
De terceros	Materia prima certificada	2.28.052	2.28.052	1.704.432	1.660.859
	Porcentaje de materia prima certificada	100%	100%	100%	97,44%

Energía

La gestión del uso de energía es relevante para CMPC debido a su impacto tanto en su estrategia climática como en los costos y continuidad operacional de las plantas industriales.

El negocio Celulosa concentra 79,96% del consumo total de energía de la Compañía, optimizando el uso de licor negro, un subproducto del proceso de producción de celulosa, y aprovechando el 100% del metanol generado en sus operaciones. Así, las plantas se autoabastecen con energía renovable proveniente de biomasa. Para gestionar los posibles riesgos asociados al uso de biomasa como fuente de energía, CMPC implementa medidas de mitigación específicas.

Algunas de ellas, tienen relación con el desarrollo de monitoreos continuos y mediciones puntuales de emisiones en las plantas, en Chile.

Energía eléctrica renovable

El 100% del consumo eléctrico de las plantas en Chile cuenta con Certificados de Energía Renovable.

Iniciativas de eficiencia energética

La Compañía desarrolla esfuerzos para mejorar el uso de la energía en sus operaciones. En 2024 se implementaron iniciativas de eficiencia energética en las plantas, las que han significado un ahorro energético de 258,66 GWh. Algunas de las iniciativas implementadas fueron:

Iniciativa	Descripción	Tipos de Energía	Reducción (GWh)
Optimización de consumo de petróleo Guaíba L1/L2	Incluye una serie de iniciativas de control operacional, con foco en calderas recuperadoras.	Petróleo	-39,09
Sustitución de células de electrólisis en el área de cloro-soda	Permitió aumentar la eficiencia de producción y disminuir el consumo de energía eléctrica.	Energía eléctrica	-33,451
Turbo bomba en espera activa	Permite aprovechar el vapor disponible para la generación de energía eléctrica	Energía eléctrica	-20,97

Con las distintas iniciativas de eficiencia operativa, se ha logrado reducir 258,66 GWh del consumo de energía.

Consumo de energía - CMPC Pulp				
Categorías	Laja	Pacífico	Santa Fe	Guaíba
Energía generada (MWh)	334.080	545.920	742.310	1.338.474
Energía comprada (MWh)	69.820	5.760	89.420	144.828
Energía vendida (MWh)	38.020	163.990	38.910	43.036
Consumo total de energía (MWh)	365.880	387.690	792.820	1.440.266

Eficiencia operacional ambiental

CMPC aplica un modelo de gestión ambiental operativa y de proyectos que prioriza **una operación impecable en toda su cadena de valor**. Este modelo se basa en: 1) la identificación de aspectos ambientales, 2) el control de riesgos operativos y 3) la generación de estándares transversales que garantizan una mejora continua. Para esto, se implementan los siguientes estándares:

- **Gestión de incidentes operacionales con consecuencia ambiental:** Establece una gobernanza y mecanismos para informar, clasificar, evaluar e investigar incidentes con impacto ambiental.
- **Incorporación de variables ambientales en proyectos de inversión:** Define roles y gobernanza para incluir consideraciones socioambientales desde las etapas tempranas, minimizando riesgos y garantizando calidad, tiempo y costos.
- **Intervención de equipos críticos ambientales:** Asegura la correcta operación de equipos clave para el control ambiental durante intervenciones.
- **Mejores prácticas para una planificación impecable:** Implementa acciones obligatorias que garantizan procesos sólidos y evitar consecuencias negativas en personas, medioambiente y comunidades.

El Sistema de Gestión Ambiental de CMPC es certificado, auditado y verificado mediante metodologías adaptadas a sus operaciones. Actualmente, se encuentra en revisión para asegurar su transversalidad y alineación con las mejores prácticas globales.

Calidad de aire

Las operaciones se rigen por el cumplimiento de las normativas de control de contaminantes atmosféricos y los límites establecidos en cada país. Durante 2024, los indicadores de emisiones experimentaron fluctuaciones debido a ajustes operacionales, como el mantenimiento de los equipos en condiciones óptimas.

Adicionalmente, se logró una reducción del material particulado, gracias a la implementación del proyecto BioCMPC en Guaíba.



Indicadores de calidad del aire				
Peso total de contaminantes del aire	Laja	Pacífico	Santa Fe	Guaíba
S (kg)	24.794	16.542	57.928	43.284
SO ₂ (kg)	49.587	33.084	115.855	70.659
TRS (kg)	8.899	8.401	16.735	8.463
NO _x (kg)	955.629	1.220.811	2.672.170	2.539.669

Agua

La Estrategia de Recursos Hídricos y Efluentes está basada en cuatro pilares y una gobernanza. Tiene por objetivo reducir en 25% el uso industrial de agua por tonelada de producto al 2025, meta establecida en 2018.

Estrés hídrico y riesgos asociados

Los riesgos hídricos están directamente relacionados con la disponibilidad de agua y la calidad de las descargas, siendo particularmente críticos en territorios con niveles crecientes de estrés hídrico.

Para evaluar las condiciones de las cuencas donde CMPC posee operaciones, se utiliza la herramienta Aqueduct Water Risk Atlas (Aqueduct 3.0) del World Resources Institute, que identifica zonas con estrés hídrico y clasifica su severidad en niveles de alto a extremadamente alto. El 100% de las operaciones en zonas de alto estrés hídrico cuentan con un plan de reducción de consumo de agua.

Clasificación de los riesgos asociados a la gestión del agua según los procesos de uso:

Proceso	Captación	Uso	Vertido
Riesgo	Pérdida de derechos de agua no regularizados, y discrepancias entre el derecho y la capacidad de la obra hidráulica en Chile.	Operaciones no optimizadas en cuanto al uso de agua podrían implicar riesgo en la producción por falta del recurso hídrico.	<ul style="list-style-type: none"> • Exceder los parámetros físicoquímicos, biológicos máximos aplicables. • No cumplir el correcto uso de los derechos no consuntivos en Chile.
Mitigación	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación completa del estado de los derechos de agua que posee el negocio y aseguramiento de su regularización en Chile. • Identificación de la capacidad hidráulica de las obras de captación y monitoreo de caudales de extracción en Chile 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de metas de reducción de uso de agua a corto, mediano y largo plazo. • Elaboración de hojas de ruta de reducción de uso de agua para tres frentes de trabajo: tecnológico, operacional y de innovación. • Implementación y control de los balances de agua en todas las plantas. • Elaboración de hoja de ruta de agua que incluye el análisis de pérdidas por proceso, la medición de flujos de entrada y salida y la identificación de las oportunidades de recirculación del recurso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de monitoreo de calidad del agua captada y descargada, y control operacional. • Inventario y monitoreo de caudales de descarga asociados a derechos no consuntivos en Chile.

Riesgos Identificados

Fuente de extracción identificada en riesgo	Tipo de riesgo	Impacto potencial primario	Probabilidad de ocurrencia
Río Biobío	Disponibilidad hídrica, oferta versus demanda hídrica	Rediseño de obras hidráulicas o compra de agua cruda	Medianamente probable
Río Biobío	Restricción ambiental de uso de agua	Conflicto socioambiental que oriente una resolución de restricción	Muy probable
Río Guaíba	Inundación con daño a la infraestructura	Detención de operaciones	Muy probable

Hoja de Ruta de Agua al 2025

Meta al 2025

Disminuir en 25% el uso industrial de agua por tonelada de producto, respecto al 2018.

La Hoja de Ruta de Agua es un plan estratégico compuesto por tres áreas de trabajo:

1. Frente tecnológico: Implementación de mejoras tecnológicas a través de proyectos de inversión
2. Frente operacional: Ejecución de medidas operativas orientadas a restaurar plantas y procesos a sus condiciones de diseño original.
3. Frente de innovación: Desarrollo de mejoras enfocadas en investigación e innovación tecnológica.



Planta	Descripción	Reducción (m ³ /d)	Reducción (m ³ /ADt)	Puesta en Marcha
Guaíba	Reducción de uso de agua en MP20 (máquina papelera 20).	2.053	3,0	Febrero 2025
Guaíba	Utilizar condensado B en línea de fibras en reemplazo de agua caliente.	658	0,54	Diciembre 2023 – Febrero 2024
Guaíba	Cierre del circuito del agua de sello de las bombas de vacío de la MSI, para la mantención torre de enfriamiento.	917	0,76	Diciembre 2023 – Febrero 2024
Guaíba	Recuperar agua blanca del vacío de los filtros para enviar al estanque de agua blanca de la MSI.	2.748	2,70	Diciembre 2023 – Febrero 2024
Guaíba	Utilizar condensado B en caustificación en reemplazo de agua caliente.	946	0,78	Diciembre 2023 – Febrero 2024
Guaíba	Utilizar efluente tratado para preparación de químicos y en las prensas.	1.526	1,26	Diciembre 2023 – Febrero 2024
Guaíba	Utilización del lavado débil de las duchas de canaletas SMELT.	967	0,80	Enero 2025
Guaíba	Recuperación de agua de sello y enfriamiento (red pluvial).	3.500	2,90	Enero 2025
Pacífico	Cambio de unidades Heating, Ventilation, and Air Conditioning (HVAC) de salas eléctricas a enfriamiento con aire en vez de agua.	2.986	2,21	Febrero 2024
Santa Fe	Cambio de unidades HVAC de salas eléctricas a enfriamiento con aire en vez de agua.	9.591	2,42	Febrero 2025

Uso de agua

Las operaciones interactúan con el agua captada, uso, descarga y actividades indirectas, destinada a fines industriales, consumo humano, riego y sistemas contra incendios, mientras que sus plantaciones no usan agua de riego.

Un equipo especializado evalúa proyectos con metodologías alineadas a estándares, optimizando el abastecimiento y desarrollando tecnologías para reuso y control de efluentes, mejorando la gestión y anticipando variabilidad hídrica. CMPC impulsa acciones voluntarias como estudios de infiltración, análisis hidrogeológicos y Planes de Vigilancia Ambiental de Aguas a nivel de cuenca.

Captación de Agua

Chile:

- Plantas de Pulp: El agua utilizada en los procesos proviene de la cuenca del río Biobío.

Brasil:

- Planta Guaíba: Captura agua del río Guaíba, perteneciente a la cuenca de la Laguna de los Patos.

Descarga

Para cumplir con los estándares técnicos de cada país, la Compañía supervisa la calidad de las aguas vertidas a cauces naturales o redes sanitarias locales mediante monitoreos periódicos según las licencias operativas. Los análisis son realizados por laboratorios acreditados. Los principales indicadores monitoreados incluyen DQO, DBO y SST, además de otros parámetros como nitrógeno y fósforo, según las licencias operativas.

Extracción, descarga y consumo de agua (m ³)				
Categorías	Laja	Pacífico	Santa Fe	Guaíba
Agua utilizada en el proceso	26.958.831	18.015.228	54.854.077	52.532.892
Agua tratada y descargada	25.610.888	16.386.936	41.862.070	44.549.263
Consumo de agua	1.347.943	1.628.292	12.992.007	7.983.629

Indicadores de calidad del agua				
Peso total de contaminantes vertidos al agua	Laja	Pacífico	Santa Fe	Guaíba
Cantidad efluente (m3)	25.610.888	16.386.936	41.862.070	44.662.328
DBO5 (kg)	253.052,2	98.473	249.076	89.709
SST(kg)	737.894	166.785	374.861	412.049
N (kg)	52.270,2	51.160	126.293,2	223.312
COD (kg)	5.636.812	6.305.365	7.468.695	3.608.372
P (kg)	18.285	30.858	40.037	4.559
AOX (kg)	59.723,6	79.482	137.523,6	64.418

Residuos y bioeconomía

La economía circular es parte fundamental del negocio, basado en la fibra natural de los bosques, que se transforman en materiales renovables y reciclables. Este enfoque optimiza el uso de los recursos y minimiza residuos en toda la cadena productiva.

En esta línea, CMPC reutiliza residuos como insumos para nuevos ciclos productivos, reciclando materias primas propias y de terceros. Esto disminuye los desechos enviados a vertederos, prolonga la vida útil de los recursos y genera beneficios sociales al proporcionar ingresos a recolectores de papel y



cartón

La Compañía fomenta la economía circular integrando prácticas sostenibles en toda su cadena de valor. Destacan iniciativas como VIDA en Brasil y el vermicompostaje en las plantas Laja y Pacífico, enfocadas en valorizar residuos para la recuperación de suelos degradados. Además, CMPC participa en la Mesa de Trabajo de CORMA, impulsando la circularidad en el sector forestal.

Materiales renovables

El uso de materiales renovables proviene principalmente de la celulosa y los no renovables, de combustibles fósiles, minerales y metales, en la fabricación de productos.

Gestión de residuos

Meta al 2025
Cero residuos a disposición final para 2025.

Para alcanzar la meta de cero residuos a disposición final para 2025, CMPC prioriza evitar la generación de residuos, promover la reutilización, el reciclaje y el compostaje, y define la disposición final como última opción.

Este enfoque integral abarca cuatro pilares fundamentales:

1.	2.	3.	4.
Línea base y gestión de información	Cumplimiento de obligaciones ambientales y sectoriales	Gestión de prevención de impactos	Anticipación del futuro
Establecer métricas claras para monitorear y evaluar el progreso.	Garantizar el alineamiento con las obligaciones ambientales y sectoriales aplicables.	Implementar medidas que minimicen riesgos ambientales asociados a la generación de residuos.	Diseñar soluciones que respondan a las necesidades futuras en gestión de residuos.

Indicadores de CMPC Pulp				
Indicador	Laja	Pacifico	Santa Fe	Guaíba
Peso total de residuos peligrosos (ton)	104	430	225	292
Peso total de residuos valorizados (ton)	81.361	121.211	201.338	512.738
Peso total de residuos no peligrosos (ton)	81.937	122.864	207.453	513.411
Peso total residuos a relleno sanitario (ton)	597	1.032	6.237	865

Impactos de la generación y manejo de residuos

Los principales riesgos en la gestión de residuos se vinculan con potenciales fallas en los controles operacionales, causando derrames de residuos líquidos, segregación incorrecta y mezcla de residuos peligrosos con no peligrosos. Para mitigar estos riesgos, CMPC implementa planes de manejo de residuos peligrosos y medidas preventivas, bajo la supervisión de la Subgerencia de Residuos, Emisiones y Obligaciones. Además, establece directrices para ampliar el alcance de los planes de manejo, incluyendo el control de residuos industriales no peligrosos. Estas medidas abarcan a terceros que prestan servicios de valorización, a quienes se les verifica en terreno el cumplimiento de las medidas de control de impactos.

En 2024, una de las principales iniciativas fue la colaboración con CORMA, con el objetivo de reducir la cantidad de residuos a nivel sectorial. Esta colaboración promueve el concepto de subproductos, incentivando la reutilización de ciertos desechos como materia prima para otros procesos.

Gobernanza y Cumplimiento

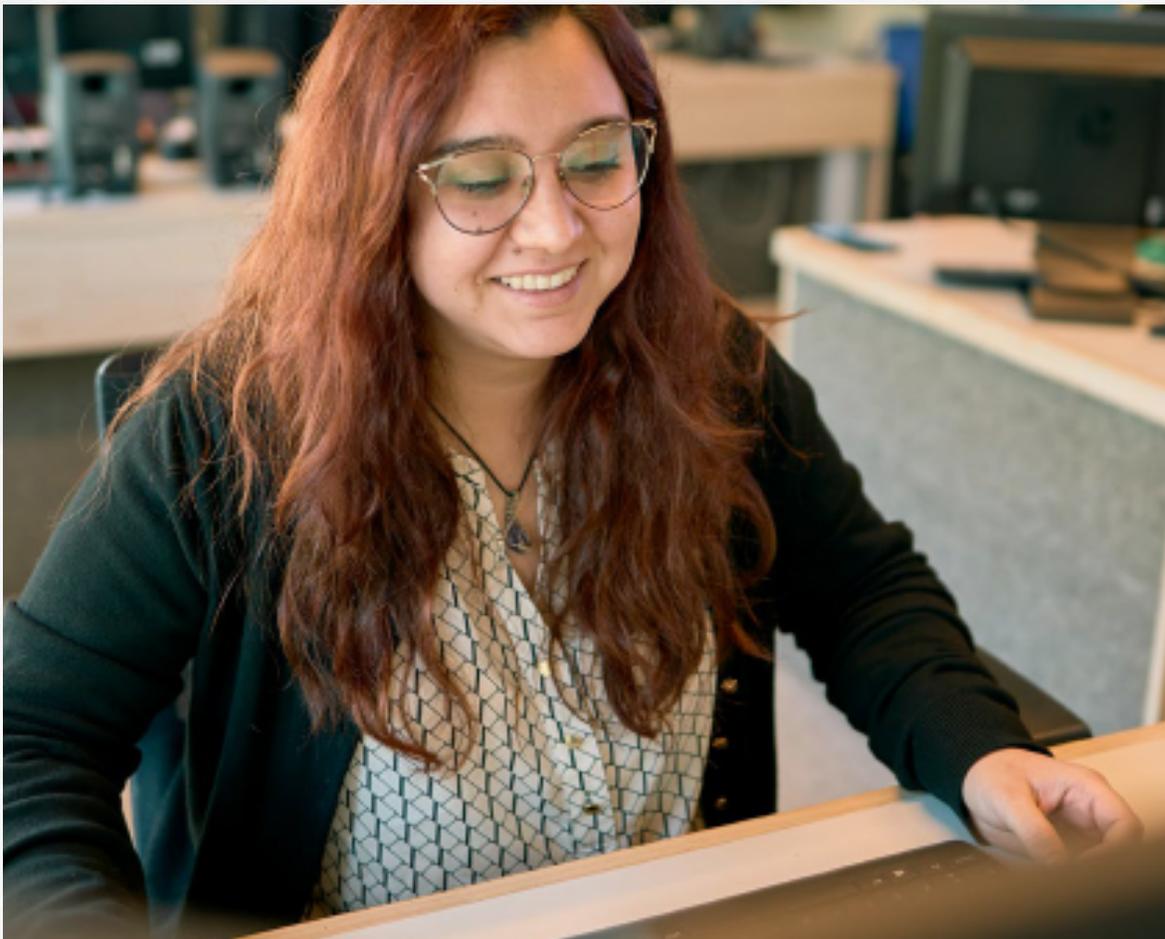
Ética y compliance

La Estrategia de Compliance se integra con los pilares de la Estrategia 2030. Esta Estrategia se materializa a través del Programa de Integridad, el cual se articula a través de tres ejes.

Facilitar: La toma de decisiones a través de estándares y prácticas simples, accesibles y adaptables.

Movilizar: Liderazgos éticos que promuevan ambientes de confianza, transparencia y responsabilidad.

Operativizar: Los valores de la Compañía, integrándose eficazmente en sus normas y procesos.



Avances en 2024

En 2024, en el marco de la promulgación de la nueva Ley de Delitos Económicos y Atentados Contra el Medio Ambiente, se actualizó el Modelo de Prevención de Delitos. El trabajo se desarrolló a través de equipos multidisciplinarios, liderados por la Fiscalía Corporativa (Legal, Compliance y Riesgos) e integradas por líderes y responsables de áreas y procesos. Como parte de la misma iniciativa se realizaron talleres presenciales y remotos dirigidos a ejecutivos y colaboradores de CMPC, con foco en los cargos de mayor exposición y áreas de riesgo. Estas capacitaciones tuvieron como objetivo proporcionar herramientas para la identificación, evaluación, prevención y mitigación de riesgos asociados a esta normativa.

Adicionalmente, se actualizó la evaluación de riesgos de corrupción y de atentados contra la libre competencia en Brasil, con progreso en Guáiba.

Cabe mencionar que, en 2024, hubo cero casos de incidentes de corrupción en los que haya aplicado medidas disciplinarias o que empleados hayan sido despedidos.

Formación en ética y compliance

La Compañía cuenta con planes de capacitación para sus colaboradores enfocados en sus políticas, normas internas y regulación vigente. Estos cursos se realizan mediante sesiones presenciales y virtuales, así como a través del uso de herramientas digitales como cápsulas e-learning, que incluyen pruebas de conocimiento y material de apoyo.

En 2024 se actualizaron los planes de formación general y particular, destacando el lanzamiento de una cápsula de entrenamiento práctico para el reforzamiento de lineamientos y pautas de conducta en materia de Libre Competencia.

El proceso de onboarding de CMPC, además, considera y exige la aceptación de las principales políticas corporativas, incluyendo la Política de Integridad y Probidad Corporativa (anticorrupción). Estas normas están incorporadas en los contratos de trabajo.

En el caso de proveedores² y clientes, las mismas políticas se consideran parte integrante de los contratos, acuerdos, y de las bases administrativas y generales de contratación, garantizando su aplicación en todas las relaciones comerciales y laborales de la Compañía.

Número de colaboradores en CMPC Pulp capacitados en materias de libre competencia			
Categorías	Cursos formación general	Talleres de formación particular	Cápsula de reforzamiento
Colaboradores que reciben capacitación	1.276	215	641
Colaboradores aprobados	1.172	211	512
Colaboradores pendientes	104	4	129

Modelo de Prevención de Delitos

El Modelo de Prevención de Delitos, se rige conforme a la Ley chilena N° 20.393, cuyo marco regulatorio define la responsabilidad penal de las personas jurídicas. Este modelo, certificado según las exigencias legales, aplica a CMPC y sus filiales en Chile y la Fundación CMPC, con alcance a sus directores, ejecutivos, colaboradores, clientes, proveedores y otros terceros relacionados.

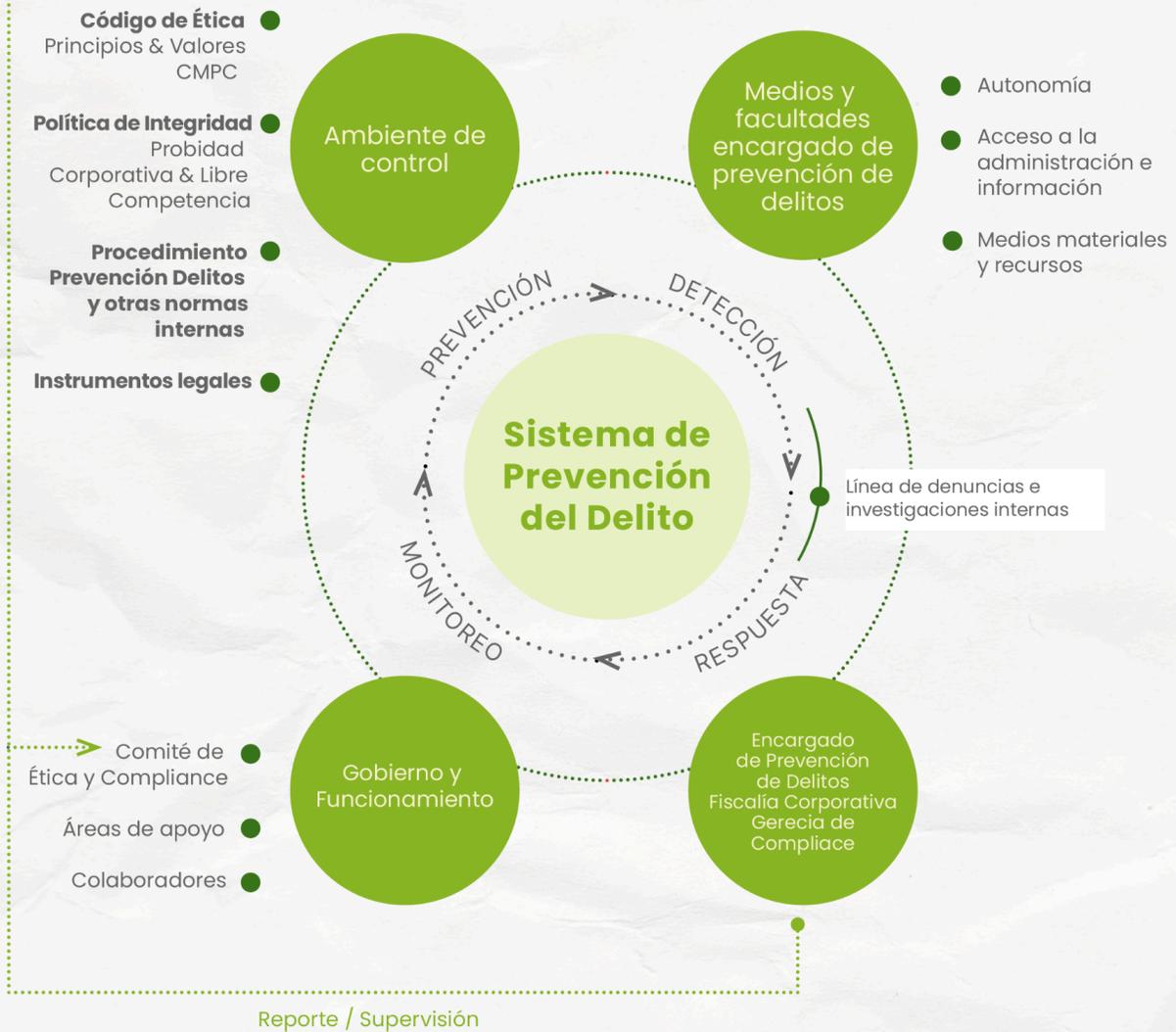
El modelo es objeto de revisiones y auditorías periódicas como parte de un plan de trabajo anual, realizado por la Gerencia de Auditoría Interna y una consultora externa. Cuenta con una estructura, gobernanza y funciones descritas en el Procedimiento Prevención de Delitos.

En 2024, la Compañía actualizó su Modelo de Prevención de Delitos, reforzando el cumplimiento de la nueva Ley de Delitos Económicos y Atentados Contra el Medio Ambiente.

² Adicionalmente, la Compañía cuenta con el Código de Conducta para Proveedores.

Directorio y Administración Empresas CMPC

Política General Ley N° 20.393



Certificación del Modelo de Prevención de Delitos

Código de Ética

El Código de Ética / Valores CMPC establece los principios fundamentales que la Compañía espera y exige de todos sus colaboradores, debiendo aplicarse de manera consistente en el ejercicio diario de sus responsabilidades. Los cuatro valores son: Respeto, Integridad, Coraje y Colaboración.

Cumplimiento legal y normativo

CMPC se rige por políticas, procedimientos y normas corporativas que detallan flujos de trabajo, tareas operativas y actividades de control para prevenir incumplimientos regulatorios en los países donde opera. Estas están enfocadas en sus principales grupos de interés.

a. Cumplimiento con clientes

La Compañía cuenta con procedimientos específicos por localidad en cada negocio, alineados con los estándares y prácticas corporativas, para garantizar el cumplimiento de las regulaciones aplicables en cada país. En sus relaciones con clientes y consumidores, sigue los lineamientos del Programa de Integridad y los valores establecidos en su Código de Ética.



b. Cumplimiento con trabajadores

Para prevenir y detectar posibles incumplimientos regulatorios relacionados con los derechos de sus trabajadores se implementa un marco normativo, que incluye:

- Código de Ética.
- Reglamentos Internos de Orden, Higiene y Seguridad aplicables a sus filiales en Chile.
- Línea de Denuncias, accesible para reportar irregularidades.
- Política de Derechos Humanos, que garantiza condiciones laborales dignas.
- Política de Diversidad e Inclusión, enfocada en la equidad.
- Política de Integridad y Modelo de Prevención de Delitos, que refuerzan el cumplimiento normativo.
- Política de Salud y Seguridad Ocupacional.

A través de sus áreas transversales, la Compañía ejecuta actividades para abordar temas como diversidad, inclusión, prevención del acoso y discriminación. Estas medidas buscan prevenir y mitigar riesgos y promover un entorno laboral respetuoso y seguro.

CMPC se compromete a cumplir con la legislación laboral vigente. En Chile el cumplimiento del Código del Trabajo enfatiza el respeto por las personas y la no discriminación, asegurando relaciones laborales justas y equitativas para sus colaboradores.

CMPC no opera en condiciones de riesgo relacionadas con trabajo infantil o exposición de jóvenes a labores peligrosas.

c. Cumplimiento con el medio ambiente

CMPC cuenta con una Política de Medio Ambiente. La gestión de esta política es abordada por la Gerencia de Medio Ambiente, Salud y Seguridad en el Trabajo, que incluye la Subgerencia de Residuos, Emisiones y Obligaciones. Esta última tiene como función planificar, implementar y supervisar lineamientos de gestión ambiental y territorial para garantizar el cumplimiento normativo en todos los lugares donde opera.

Además, cuenta con el Estándar Transversal de Incidentes Operacionales con Consecuencia Ambiental, aplicable a las plantas de Celulosa. Este estándar clasifica los incidentes según su gravedad, considerando su magnitud e impacto, con el objetivo de identificar, evaluar, controlar y registrar eventos que puedan afectar al medioambiente, sus comunidades cercanas y su reputación. Cuenta también con una matriz de riesgo ambiental, alineada con su metodología de riesgos corporativos, que permite identificar, gestionar y controlar estos riesgos de manera integral y proactiva.

La Compañía adhiere a la normativa ambiental aplicable en los países en que opera, las principales legislaciones se mencionan a continuación:

- **Brasil**

- Pacto da Mata Atlântica
- Pacto de Conservação do Bioma Pampa.

- **Chile**

- Ley N° 19.300 sobre Bases Generales del Medio Ambiente.
- Ley N° 20.283 sobre Recuperación del Bosque Nativo y Fomento Forestal.
- Decreto 82 Reglamento de Suelos, Aguas y Humedales.
- Ley N°18.362 del Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado.
- Decretos de Monumentos Naturales
- Ley N° 21.202 de Humedales Urbanos.
- Ley 21.595 de Delitos Económicos.

d. Cumplimiento con la industria y la libre competencia

La Compañía dispone de un Programa de Cumplimiento de Libre Competencia, que define lineamientos y conceptos a través de la Política de Libre Competencia. Este programa se complementa con un manual práctico de uso interno que establece reglas y pautas para enfrentar situaciones de riesgo. Estas normas son difundidas y reforzadas mediante actividades periódicas de comunicación y capacitación dirigidas a colaboradores en cargos expuestos y áreas de riesgo.

El Programa refleja el compromiso de CMPC con la transparencia y la competencia leal, alineándose con las directrices de la Fiscalía Nacional Económica (FNE) y las disposiciones del Decreto Ley N° 211, que regula la defensa de la libre competencia en el país, así como con las mejores prácticas y estándares internacionales en la materia.

Además, se desarrollan evaluaciones periódicas de riesgos y mejoras de controles, que abarcan la revisión de procesos comerciales, políticas relacionadas, resguardos de información y actividades en asociaciones gremiales. La Gerencia Corporativa de Riesgos y Compliance, con el apoyo de expertos externos, efectúa análisis periódicos para identificar y mitigar riesgos asociados a conductas contrarias a la libre competencia, aplicando acciones preventivas, de detección y de respuesta. Además, el área de Auditoría Interna incluye la revisión de procesos de mayor exposición o riesgo en sus planes anuales.

Durante el período, no se reportaron casos relacionados con competencia desleal, prácticas monopólicas o conductas contra la libre competencia en ninguno de los mercados, ni países de operación industrial.

Denuncias por tema - CMPC Pulp 2024				
Categoría	Total denuncias 2024	No admisibles	Admisibles no comprobadas	Admisibles resueltas
Acoso laboral	20	13	1	6
Acoso sexual	2	0	1	1
Apropiación o uso indebido de recursos de la compañía	1	0	1	0
Comportamiento inadecuado	61	40	5	16
Conflicto de intereses	13	1	6	6
Discriminación	3	3	0	0
Fraude	8	3	1	4
Libre competencia	1	0	0	1
Medio ambiente	2	2	0	0
Otros	41	39	0	2
Salud y seguridad	23	16	2	5
Soborno y corrupción	8	3	2	3
Uso información confidencial	2	0	2	0
Vecinos y comunidades	6	3	0	3
Violencia en el lugar de trabajo	2	1	0	1
Seguridad de la información	1	0	1	0
Total	194	125	22	48

Para la elección de las empresas proveedoras y contratistas, CMPC Pulp se basa en la Política General de Compras y el Procedimiento Operativo de Compras. Estos documentos establecen criterios y definiciones para su identificación y clasificación:

Caracterización de proveedores

Proveedor estratégico

Son aquellos que proveen bienes y/o servicios con impacto en los resultados de CMPC, ya sea por el monto transado o por la complejidad de los equipos o procesos involucrados.

Proveedor local

Son aquellos que tienen una vinculación permanente y estrecha con la comunidad, a partir de su origen, propiedad e iniciativas que impacten positivamente en el empleo y desarrollo sostenible de la comunidad.

Proveedor Mipyme³

En cada país de operación se cuenta con definiciones sobre proveedores micro, pequeña y mediana empresa, según la regulación local.



³

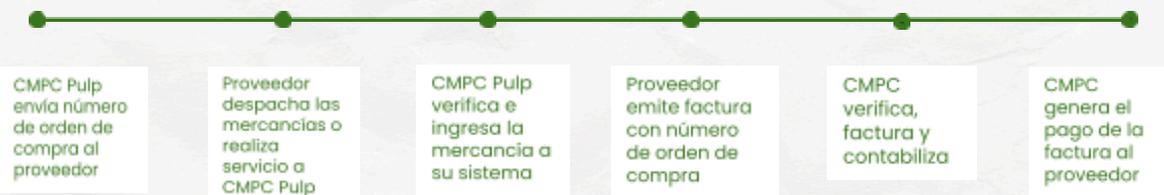
* Brasil: Empresas con ventas anuales de hasta MM BRL 360. Fuente: Gobierno de Brasil, 2024.

* Chile: Empresas con ventas anuales de hasta 100.000 UF. Fuente: Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, Gobierno de Chile, 2024.

Pago a Proveedores

La Compañía cuenta con un **procedimiento para el pago a proveedores**, que asegura el cumplimiento de pago conforme a los términos y condiciones establecidos en los contratos, adaptándose a la normativa vigente en cada país donde opera.

Ciclo general del proceso de compras y pago



Evaluación de Proveedores

CMPC cuenta con una evaluación general para medir el desempeño de sus proveedores en factores ambientales, económicos y sociales. Esta metodología es aplicada de manera remota y presencial, abarcando distintos tipos de riesgos, como la exposición en cada país, las industrias y los productos en particular.

La evaluación general comprende al 100% de los proveedores, asegurando el cumplimiento de la calidad, plazos de entrega, gestión de riesgos y demás obligaciones contractuales. Entre los riesgos considerados en esta evaluación se incluyen:

- Solidez financiera.
- Diversificación de clientes.
- Indicadores de seguridad y accidentabilidad laboral.
- Cumplimiento de normativas legales y laborales.
- Certificaciones pertinentes.
- Conflictos de interés.
- Delitos internacionales como el tráfico humano o el terrorismo.
- Aspectos ambientales como: procedimiento para respetar, cuidar y evitar daños ambientales, cumplimiento ambiental, gestión de residuos y desempeño energético.

La elegibilidad de cada proveedor se define mediante una verificación que abarca análisis financiero, regularidad fiscal, registros obligatorios y una evaluación técnica. A partir de las evaluaciones realizadas, CMPC apoya a las empresas en la implementación de planes de acción correctivos y de mejora para abordar las brechas identificadas.



Evaluación de proveedores estratégicos

Para sus proveedores estratégicos, la Compañía cuenta además con una auditoría ESG (ambiental, social y de gobernanza). Para ello, aplica un cuestionario, basado en estándares internacionales como: Dow Jones Sustainability Index (DJSI), Carbon Disclosure Project (CDP), principios de Pacto Global de las Naciones Unidas, normas de la Organización Internacional del Trabajo, y estándares de la Iniciativa de Reporte Global (GRI). Esta herramienta permite evaluar criterios como derechos humanos, prácticas laborales, ambientales, ética y responsabilidad en la cadena de suministro.

Lo anterior, permite evaluar un indicador ESG que se complementa con documentación que demuestre su desempeño en sostenibilidad y visitas planificadas a las instalaciones de proveedores que no cumplen con los estándares establecidos.

Las sesiones de retroalimentación se realizan con grandes empresas, cuyo enfoque en sostenibilidad es complementario al de CMPC, y con empresas locales, a las que se apoya en su avance en estas materias.

Estos procesos permiten identificar oportunidades de mejora, establecer planes de acción para abordar posibles deficiencias y fomentar la mejora continua en sostenibilidad. Los planes incluyen medidas para alinear el desempeño de los proveedores con los estándares exigidos por la Compañía.

La evaluación cierra con la entrega de retroalimentación a los proveedores de acuerdo a su desempeño. Este feedback cuenta con tres ejes de ejecución:

a.

Feedback positivo:

orientado a aquellos proveedores que cumplen con el estándar CMPC.

b.

Divulgación y recomendación:

enfocado en aquellos proveedores en los que se identificaron brechas.

c.

Incorporación de programas:

Propuesta de planes de acción y capacitación para proveedores que trabajarán con apoyo de la Compañía.

Evaluación de Proveedores CMPC Pulp SpA	
Categorías	2024
Número proveedores objetivo CMPC Pulp	596
Número de proveedores objetivo con contratos que incluyen cláusulas (laborales, DDHH, ambientales)	293
Porcentaje de proveedores objetivo evaluados en sostenibilidad	100%
Número de proveedores objetivo auditados in situ en temas de sostenibilidad	560
Número de proveedores evaluados con plan de acción y gestión	241
Porcentaje de compradores con formación sobre abastecimiento sostenible	100%

Código de conducta para proveedores

CMPC cuenta con un Código de Conducta para Proveedores que fortalece las relaciones comerciales basadas en la imparcialidad, objetividad, transparencia y responsabilidad, promoviendo un trato justo y digno.

El 100% de los proveedores de CMPC Pulp deben adherir al Código de Conducta publicado en la página web de CMPC.

Entre los principios destacados en el código se encuentra el cumplimiento legal, la remuneración ética, el respeto por los derechos humanos, la salud y seguridad, el cuidado del medioambiente, la probidad corporativa y la libre competencia.

Derechos Humanos

Desde 2022, CMPC cuenta con una Política de Derechos Humanos para todos sus negocios y filiales, que define principios fundamentales, áreas de aplicación y mecanismos específicos para identificar, gestionar y remediar potenciales vulneraciones a los derechos humanos, con un enfoque preventivo. Esta política abarca colaboradores, socios comerciales y todos los eslabones de su cadena de valor, considerando impactos reales y potenciales. La gestión de los derechos humanos es responsabilidad de diversas áreas, en la medida que se integra en la gestión continua de la Compañía.



La política se refuerza y complementa con otros instrumentos internos y adhesión a estándares internacionales que definen lineamientos para la protección y evaluación de los derechos humanos, entre ellos el Código de Ética, el Código de Conducta para Proveedores, la Política de Diversidad e Inclusión y certificaciones como el Forest Stewardship Council® y el CERTFOR/PEFC. Además, cuenta con la Línea de Denuncia, a través de la cual se activan mecanismos no judiciales de reclamación, medidas correctivas y acciones de reparación ante eventuales impactos o riesgos.

La Compañía adhiere a principios reconocidos internacionalmente en materia de conducta empresarial responsable, lo que considera, entre otros, los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas y los principios del Pacto Global. Así también, CMPC está comprometida y promueve el respeto a los derechos consagrados en los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo.

Bajo estos marcos, CMPC es parte de los esfuerzos para promover la erradicación del trabajo infantil y forzado, la no discriminación, la libertad sindical y la prevención de impactos ambientales y sociales, con especial atención a grupos vulnerables como mujeres, niños, pueblos originarios y comunidades locales en sus áreas de operación.